



# CONVENIO DE DESEMPEÑO

**“INTEGRACIÓN SOCIAL Y ÉXITO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO,  
MEJORANDO SUS COMPETENCIAS PARA UN MAYOR  
DESARROLLO INTEGRAL DE SUS CONDICIONES  
PROFESIONALES Y CÍVICAS”**

Dr. Héctor Guillermo Gaete Feres

Rector Universidad del Bío-Bío

25 de Mayo 2011





# Puntos



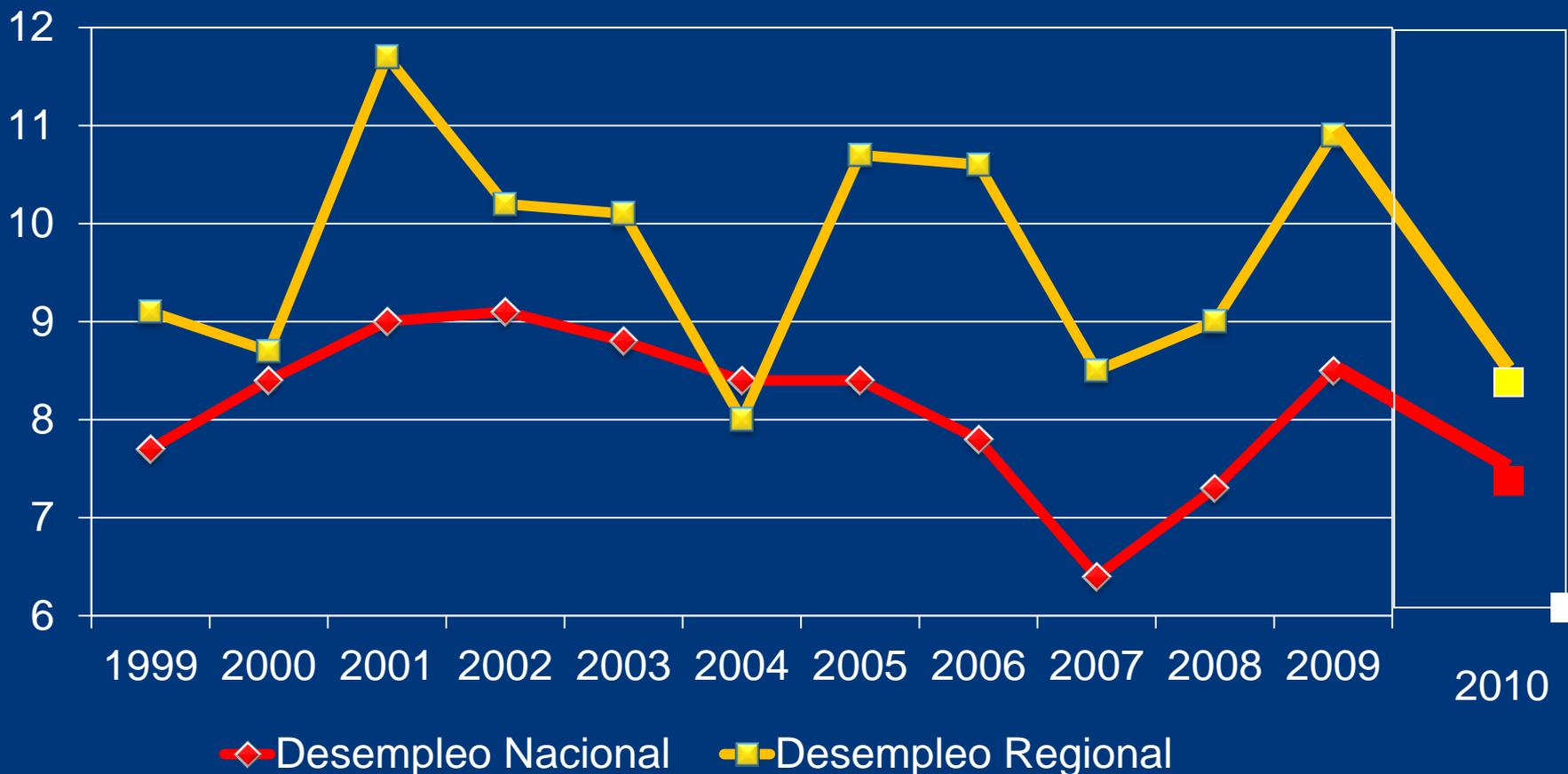
1. Datos previos: pobreza, desempleo y desigualdad
2. Situación U del Bío-Bío
3. El Convenio de Desempeño
4. Impactos



# Impacto Región - País



## Desempleo Nacional y Regional [%]

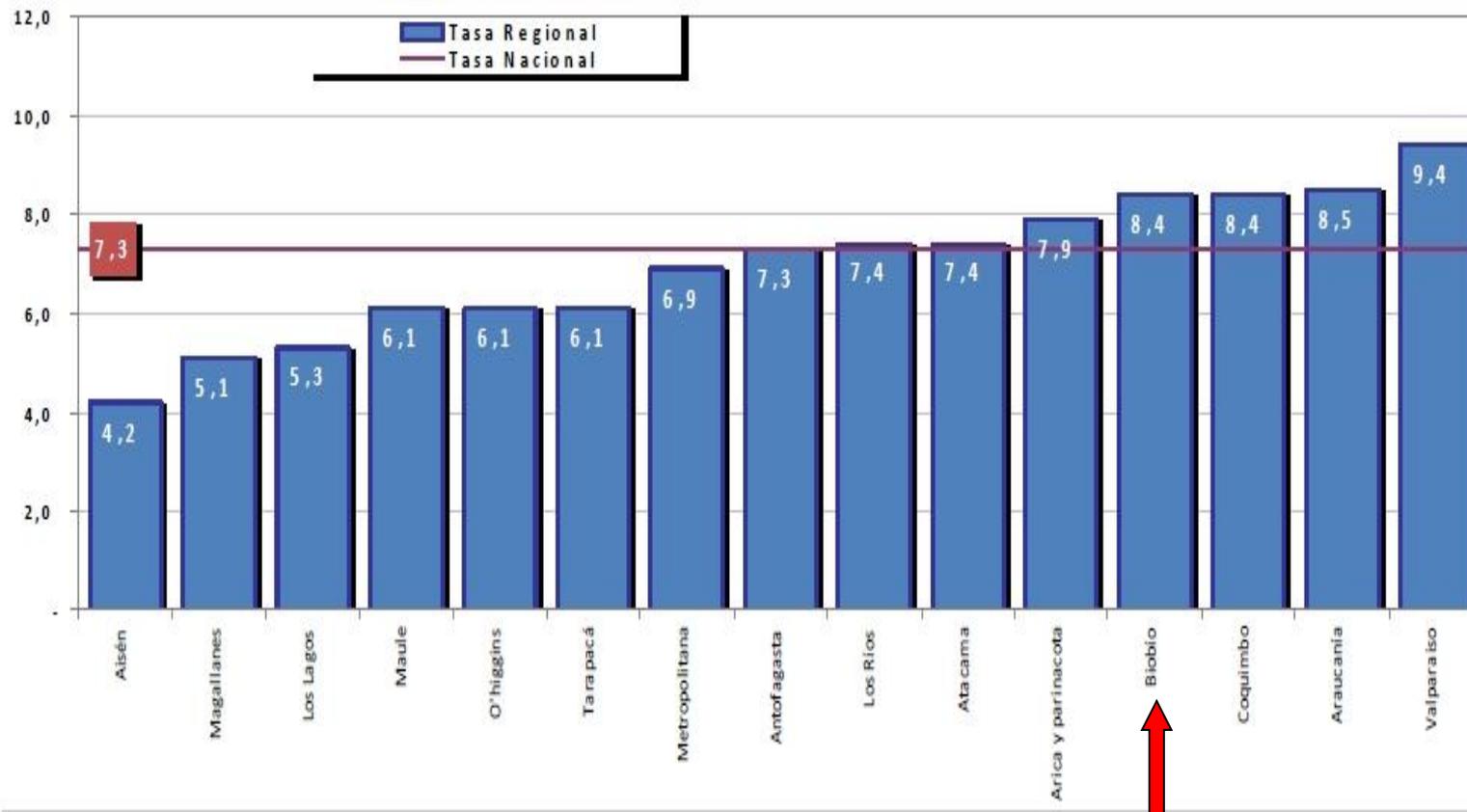


Fuentes: INE, "Boletín Desempleo Regional"; 2009-2010

INE, MINTRAB, "Encuesta Nacional de Empleo"; 2009-2010



### Tasa de desocupación Regional. Trim. Móvil diciembre 2010 - febrero 2011

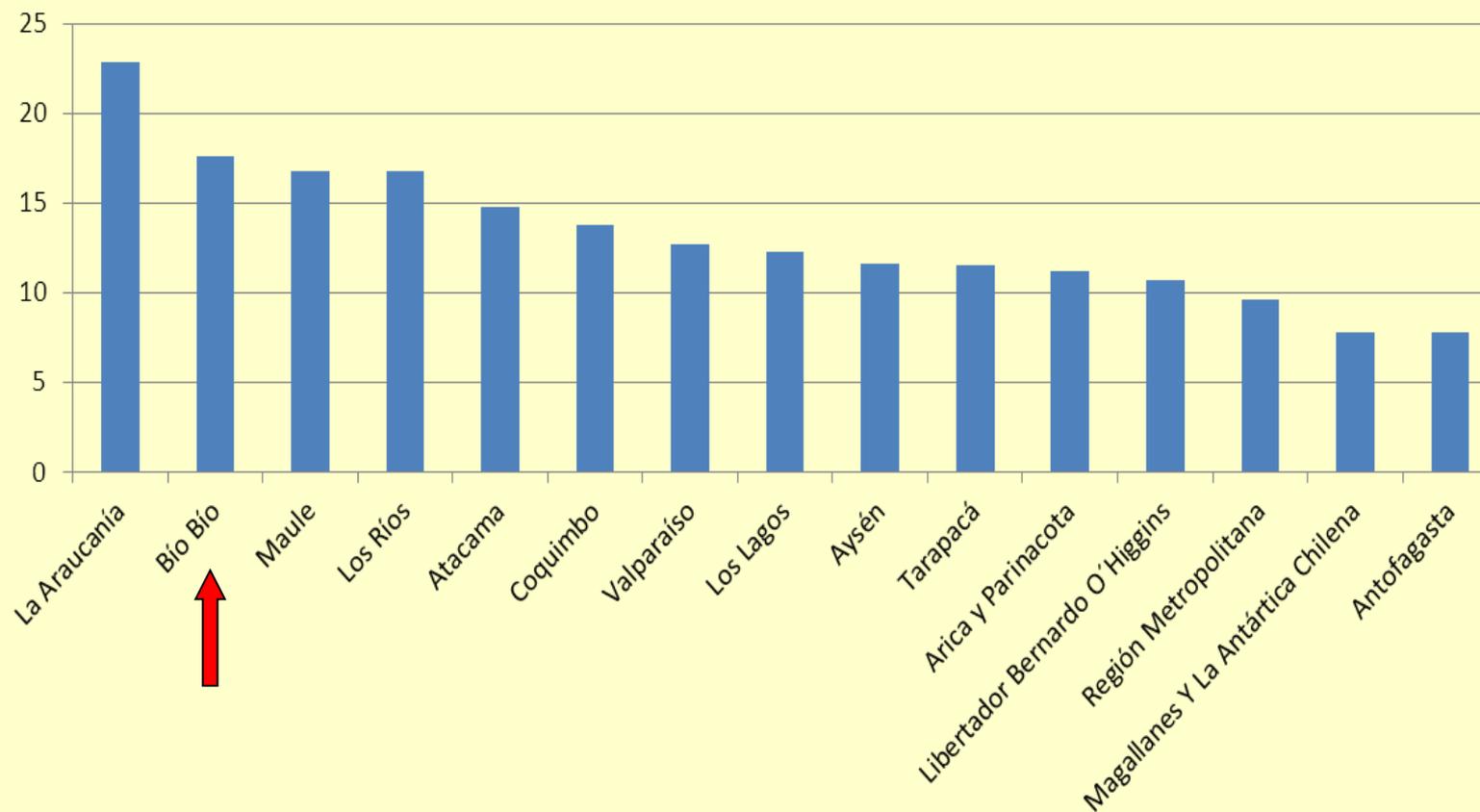


### BOLETÍN DE EMPLEO

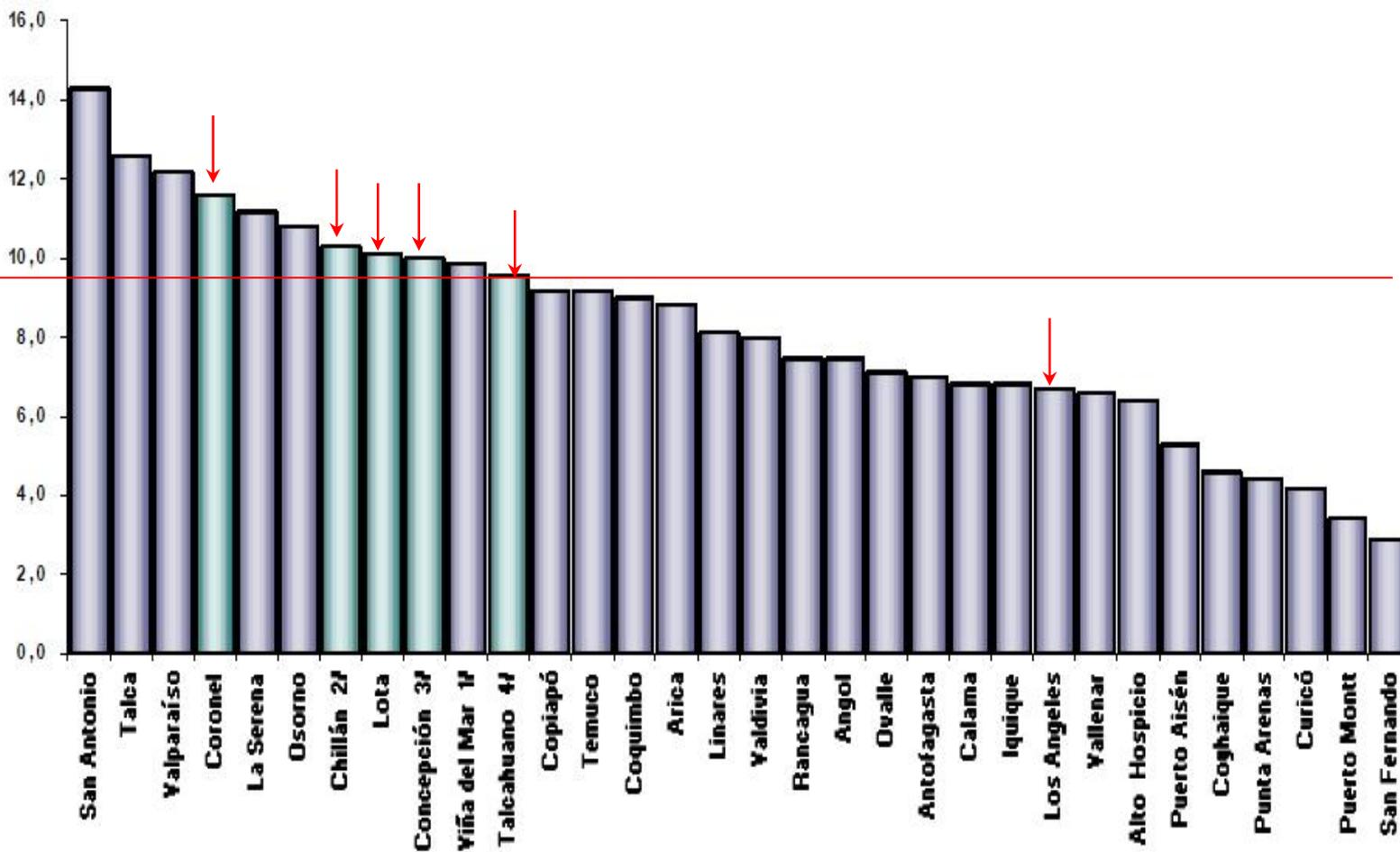
INE. Instituto Nacional de Estadística

# Tasa de Pobreza Hogar.

% de Hogares  
(Fuente Casen 2009)



## Tasas de Desocupación por Ciudad. (%) Trim. Móvil noviembre 2010 - enero 2011



INE. Instituto Nacional de Estadística

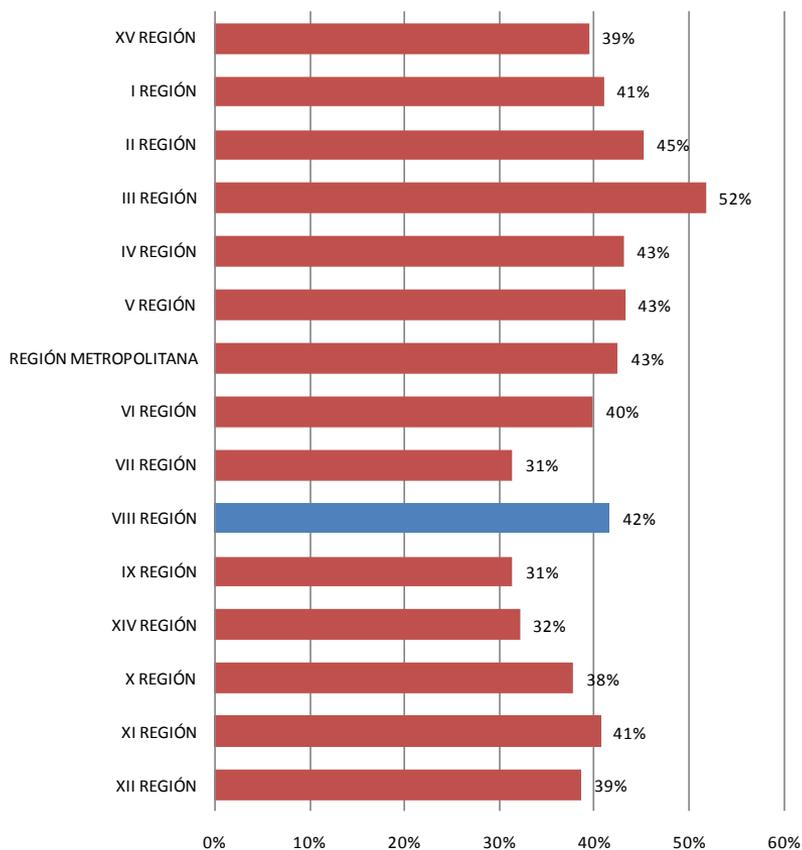


# Trayectoria Egresados EM(2009) Región del Biobío

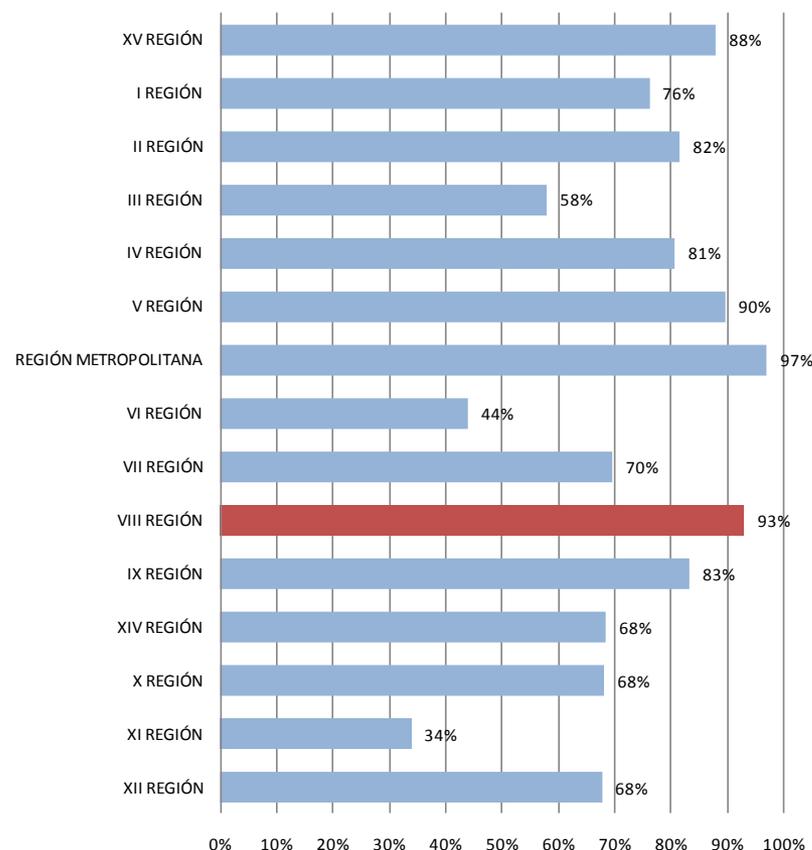
Fuente: SIES, MINEDUC, en Ugarte 2011



### % de estudiantes egresados de EM 2009 que ingresan a educación superior el 2010



### % de estudiantes de educación superior 2010 (egresados 2009 de EM) que estudian ES en la misma región de origen



- **42% egresados 2009 de Ed. Media de la región ingresaron a ES 2010.**
- **De esos, un 93% ingresó a instituciones de Educ. Sup. en la Región.**





## Promedio PSU y NEM Región del Biobío

REGION	PROMEDIO NOTAS			PROMEDIO PSU		
	PSU_2008	PSU_2009	PSU_2010	PSU_2008	PSU_2009	PSU_2010
1	5,61	5,62	5,59	486,8	489,8	491,5
2	5,58	5,58	5,59	497,2	501,7	502,7
3	5,58	5,54	5,53	484,9	489,7	485,3
4	5,61	5,60	5,59	484,0	483,7	487,1
5	5,58	5,56	5,57	492,6	491,0	492,7
6	5,62	5,60	5,59	491,2	492,2	493,5
7	5,64	5,63	5,62	493,3	497,1	495,5
<b>8</b>	<b>5,64</b>	<b>5,62</b>	<b>5,62</b>	<b>496,1</b>	<b>496,0</b>	<b>495,0</b>
9	5,54	5,54	5,52	485,1	489,3	488,4
10	5,58	5,56	5,54	504,7	500,0	496,5
11	5,49	5,51	5,49	500,2	493,1	492,1
12	5,72	5,69	5,66	495,5	503,1	491,0
13	5,55	5,52	5,51	512,6	512,1	514,0
14	5,62	5,62	5,60	488,3	493,7	487,4
15	5,72	5,71	5,70	479,8	482,9	480,7
S/I	5,31	5,26	5,25	485,7	485,9	479,8
<b>Total general</b>	<b>5,59</b>	<b>5,57</b>	<b>5,56</b>	<b>492,4</b>	<b>493,8</b>	<b>492,1</b>

Fuente: DEMRE, en Ugarte, 2011

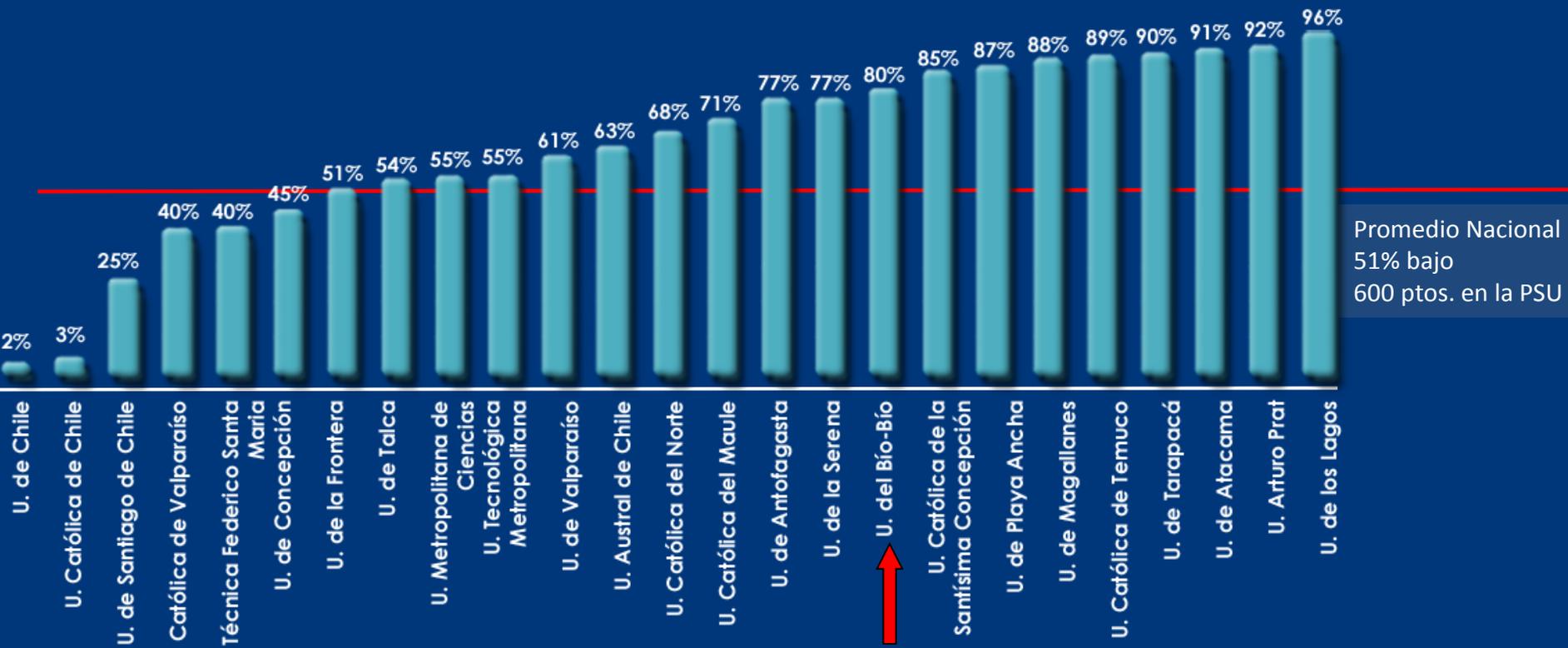




# Educación en Chile: Problemáticas



## Porcentajes de alumnos matriculados según universidad, que obtuvieron menos de 600 puntos en la PSU 2007.



Fuente DEMRE, 2007

**Acreditada por 5 años**  
Desde agosto 2009  
Hasta agosto 2014

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

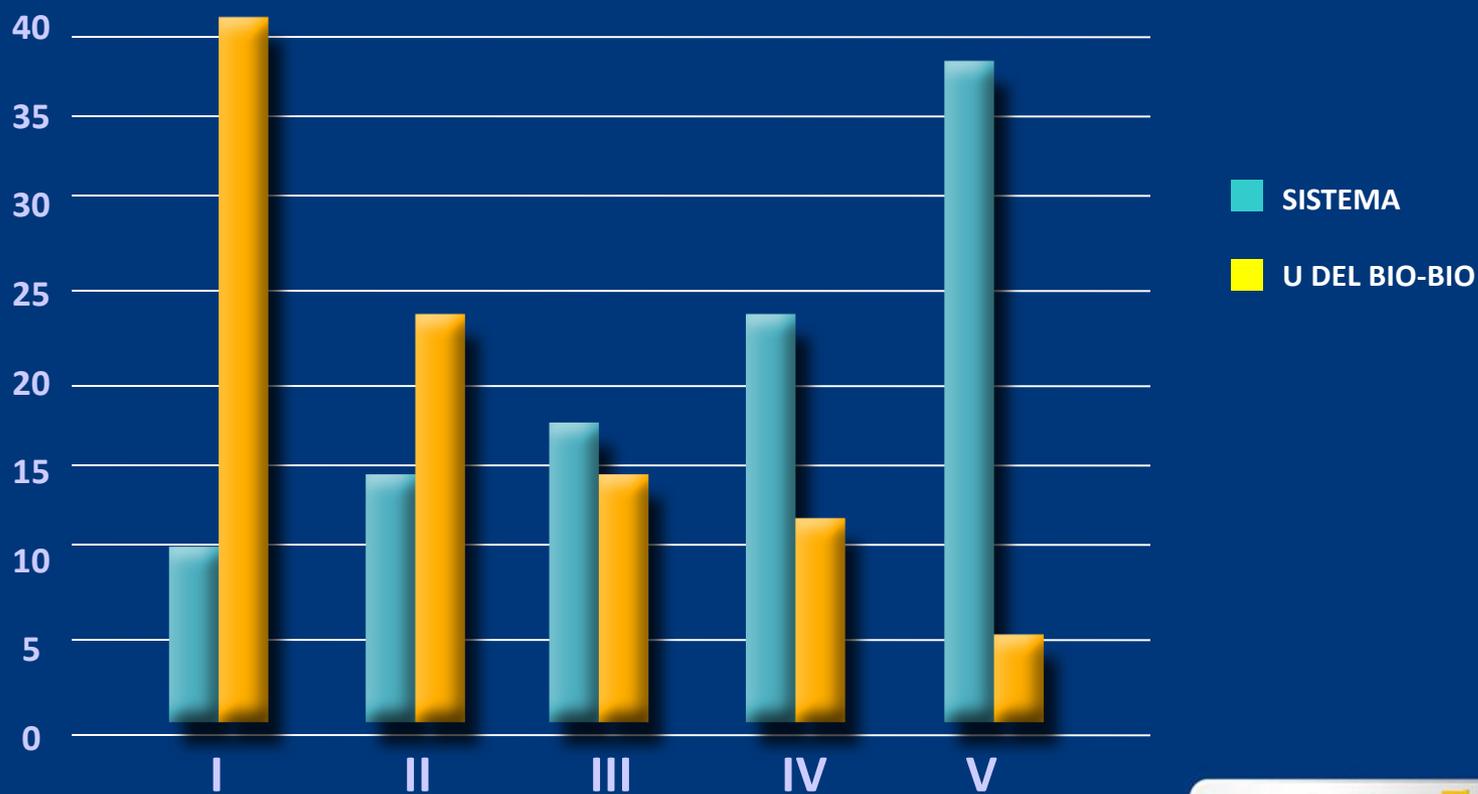
- Gestión Institucional
- Docencia de Pregrado
- Investigación
- Vinculación con el Medio



# Universidad del Bío-Bío: Problemáticas

## Caracterización socioeconómica a nivel nacional y UBB

### Ingreso a las universidades por quintil socioeconómico 2009 (porcentaje).



Fuente: Elórtégui, 2011 de Casen, 2009 y UBB Darca, 2009





# Universidad del Bío-Bío: Problemáticas



Indicador		2007	2008	2009	2010	2011
Matrícula total		9.430	9.702	10.055	10.284	10.599
Matrícula Primer año		2.240	2.218	2276	2245	2214
Tipo colegio	Municipal	54,6%	49,5%	49,1%	51,6%	47,7%
	Particular subvencionado	41,9%	46,7%	47,6%	45,9%	48,8%
	Particular	3,5%	3,6%	3,3%	2,5%	3,5%
Primera preferencia		48,7%	50,2%	45,8%	52,6%	62,0%
Q123		74,5%	75,9%	77,7%	78,9%	80,2%



# Universidad del Bío-Bío: Problemáticas

**Nuevo perfil  
del estudiante**

**Nuevas necesidades  
del entorno**

**Deficiencias de la  
UBB para enfrentar  
este contexto**

80% proviene de los quintiles I, II y III.

Déficit en capital cultural, conocimientos,  
habilidades y actitudes.

Falta de motivación y aprendizaje.

Evidenciar sentimientos de desigualdad.

**SITUACIÓN QUE DEBE ENFRENTAR EL CONVENIO DE DESEMPEÑO**



# Universidad del Bío-Bío: Problemáticas



**Nuevo perfil  
del estudiante**

**Nuevas necesidades  
del entorno**

**Deficiencias de la  
UBB para enfrentar  
este contexto**

**Aumento demanda de profesionales con  
competencias en habilidades, actitudes y  
conocimientos específicos.**

**SITUACIÓN QUE DEBE ENFRENTAR EL CONVENIO DE DESEMPEÑO**





# Universidad del Bío-Bío: Problemáticas



**Nuevo perfil  
del estudiante**

**Nuevas necesidades  
del entorno**

**Deficiencias de la  
UBB para enfrentar  
este contexto**

Definir y certificar actividades académicas y no académicas.

Mecanismos de formación y retroalimentación con los alumnos.

Articulación, organización y valoración en áreas de formación general e integral.

Equipamiento y espacios habilitados

Gestión y resultados de las Unidades Académicas y administrativas.

**SITUACIÓN QUE DEBE ENFRENTAR EL CONVENIO DE DESEMPEÑO**



## Manifestación de la problemática en la UBB

### Deserción

Aumento de la proporción de alumnos que no finalizan sus carreras.

### Permanencia

Extensión de los periodos de permanencia en las carreras.

Deserción	Global	Q123	Base
1er. Año	17%	60%	2000-2006
3er. Año	40%	62%	2000-2004
5to. Año	48%	58%	2000-2002

Carreras de 4 años	Carreras de 5 años	Carreras de 6 años
6.56 años	7.11 años	8.50 años



## Convenio de Desempeño de la Universidad del Bío-Bío

**INTEGRACIÓN SOCIAL Y ÉXITO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES  
VULNERABLES DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO**

**MEJORANDO LAS COMPETENCIAS PARA UN MAYOR DESARROLLO  
INTEGRAL DE SUS CONDICIONES PROFESIONALES Y CÍVICAS**



## Habilidades y Actitudes

Vincular, incorporar y redes

Formación General y Programas Sociolaborales

Información del Alumno para apoyo Académico



## Conocimiento y Aprendizaje

Nivelación de Competencias

Vinculación con el Entorno

Formación por Competencias

Rediseño Curricular

Desarrollo Habilidades Pedagógicas

TIC'S

Biblioteca

Salas C.

Salas E.

Laboratorios

Gestión Académica y Administrativa centrada en el Alumno

Entorno del Campus

Becas: arancel, laboral y necesidades básicas





# Alternativa de Solución

## Objetivo General Del Convenio Desempeño

“Mejorar estructuralmente los niveles de éxito académico y profesional de los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío.

Fortaleciendo su formación integral, a través de la vinculación a la vida universitaria, institucionalización y certificación de las habilidades y actitudes adquiridas en su proceso de formación en el marco del modelo educativo de la institución”.



# Alternativa de Solución

## Desempeños Notables

1. Disminuir significativamente la deserción de los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, con especial énfasis en los alumnos de grupos social y económicamente vulnerables.
2. Disminuir significativamente la permanencia de los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío, para alumnos de segundo año en adelante, con especial énfasis en aquellos de grupos social y económicamente vulnerables.
3. Mejorar los niveles y calidad de empleabilidad de los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío.
4. Mejorar la calidad de la formación de pre grado aumentando los programas acreditados.



## Estrategias Implementadas para alcanzar los resultados





# Alternativa de Solución



## Deserción

### Inducción, adaptación y vinculación vida universitaria

Formación Integral

Sistema información y gestión institucional

Fortalecimiento del aprendizaje

Programa de capacitación académica

Fortalecimiento institucional

1. Programa de inducción, adaptación y vinculación
2. Sistema de movilidad y articulación interna
3. Sistema de beneficios estudiantiles





# Alternativa de Solución



## Deserción

Inducción, adaptación y vinculación vida universitaria

### Formación Integral

Sistema información y gestión institucional

Fortalecimiento del aprendizaje

Programa de capacitación académica

Fortalecimiento institucional

1. Proyecto formulado y en retroalimentación
2. Oferta programática homologada a Sistema de créditos Transferibles (SCT)
3. Sistema de gestión formación integral
4. Equipamiento urbano y habilitación de espacios





# Alternativa de Solución



## Deserción

Inducción, adaptación y vinculación vida universitaria

Formación Integral

Sistema información y gestión institucional

Fortalecimiento del aprendizaje

Programa de capacitación académica

Fortalecimiento institucional

1. Sistema de información alumnos
2. Sistema de Información académicos
3. Sistema de información gestión académica



# Alternativa de Solución



## Deserción

Inducción, adaptación y vinculación vida universitaria

Formación Integral

Sistema información y gestión institucional

Fortalecimiento del aprendizaje

Programa de capacitación académica

Fortalecimiento institucional

1. Articulación Proyectos Mecesus
2. Sistema medición competencias de ingreso
3. Identificación y seguimiento asignaturas críticas primer año
4. Modularización asignaturas de matemáticas y físicas
5. Fortalecimiento de hábitos y actitudes (Programa Tutores)





# Alternativa de Solución



## Deserción

Inducción, adaptación y vinculación vida universitaria

Formación Integral

Sistema información y gestión institucional

Fortalecimiento del aprendizaje

**Programa de capacitación académica**

Fortalecimiento institucional

1. Programa Permanente de Pedagogía Universitaria (PPPU)
2. Capacitación y fortalecimiento aprendizaje (Mecesup)





# Alternativa de Solución



## Deserción

Inducción, adaptación y vinculación vida universitaria

Formación Integral

Sistema información y gestión institucional

Fortalecimiento del aprendizaje

Programa de capacitación académica

**Fortalecimiento institucional**

1. Política Universitaria
2. Reorganización
3. Capacitación en operación (Comité Bipartito de Capacitación)





# Alternativa de Solución



## Permanencia

Articulación proyectos  
Mecesp renovación  
curricular (15)

Monitoreo asignaturas  
críticas

Sistema de apoyo y  
vinculación vida  
universitaria

Sistema de información  
y gestión institucional

Formación integral

Fortalecimiento  
institucional

1. Apoyo Programa de Capacitación por carrera
2. Apoyo en la implementación de los rediseños
3. Sistema Créditos Transferibles (SCT)





# Alternativa de Solución

## Permanencia

Articulación proyectos  
Mecsup renovación  
curricular (15)

**Monitoreo asignaturas  
críticas**

Sistema de apoyo y  
vinculación vida  
universitaria

Sistema de información  
y gestión institucional

Formación integral

Fortalecimiento  
institucional

1. Sistema de monitoreo Dirección de Docencia
2. Sistema de monitoreo focalizado por DGAI
3. Sistema de monitoreo en línea a todas las carreras



# Alternativa de Solución

## Permanencia

Articulación proyectos  
Mecsup renovación  
curricular (15)

Monitoreo asignaturas  
críticas

**Sistema de apoyo y  
vinculación vida  
universitaria**

1. Sistema de beneficios estudiantiles
2. Sistema de información estudiantes (Ficheros, WEB)
3. Red social de apoyo

Sistema de información  
y gestión institucional

Formación integral

Fortalecimiento  
institucional



# Alternativa de Solución

## Permanencia

Articulación proyectos  
Mecsup renovación  
curricular (15)

Monitoreo asignaturas  
críticas

Sistema de apoyo y  
vinculación vida  
universitaria

**Sistema de información  
y gestión institucional**

Formación integral

Fortalecimiento  
institucional

1. Dirección General de Análisis Institucional
2. Sistema de información de indicadores de gestión UBB
3. Sistema de información y gestión de los programas de adaptación y vinculación vida universitaria





# Alternativa de Solución



## Permanencia

Articulación proyectos  
Mecsup renovación  
curricular (15)

Monitoreo asignaturas  
críticas

Sistema de apoyo y  
vinculación vida  
universitaria

Sistema de información  
y gestión institucional

**Formación integral**

Fortalecimiento  
institucional

1. Dirección General de Análisis Institucional
2. Sistema de información de indicadores de gestión UBB
3. Sistema de información y gestión de los programas de adaptación y vinculación vida universitaria



# Alternativa de Solución



## Permanencia

Articulación proyectos  
Mecesp renovación  
curricular (15)

Monitoreo asignaturas  
críticas

Sistema de apoyo y  
vinculación vida  
universitaria

Sistema de información  
y gestión institucional

Formación integral

**Fortalecimiento  
institucional**

1. Política universitaria
2. Reorganización
3. Capacitación en operación  
(Comité Bipartito de Capacitación)





# Alternativa de Solución



## Acreditación

Plan estratégico de acreditación

Definición y estandarización de procedimientos

Sistema de información y gestión acreditación

**Habilitación y equipamiento**

Fortalecimiento institucional

Coordinación y articulación con planes de mejoramiento





# Alternativa de Solución



## Acreditación

Plan estratégico  
de acreditación

Definición y  
estandarización  
de  
procedimientos

Sistema de  
información y  
gestión  
acreditación

Habilitación y  
equipamiento

**Fortalecimiento  
institucional**

1. Política universitaria
2. Reorganización
3. Capacitación en operación  
(Comité Bipartito de Capacitación)



# Alternativa de Solución

## Inserción Laboral

Sistema de gestión de egresados y empleadores

Sistema de vinculación con egresados y empresas

Sistema institucional de prácticas laborales

Programa de inglés comunicacional

Programa de emprendimiento y liderazgo

**Fortalecimiento institucional**

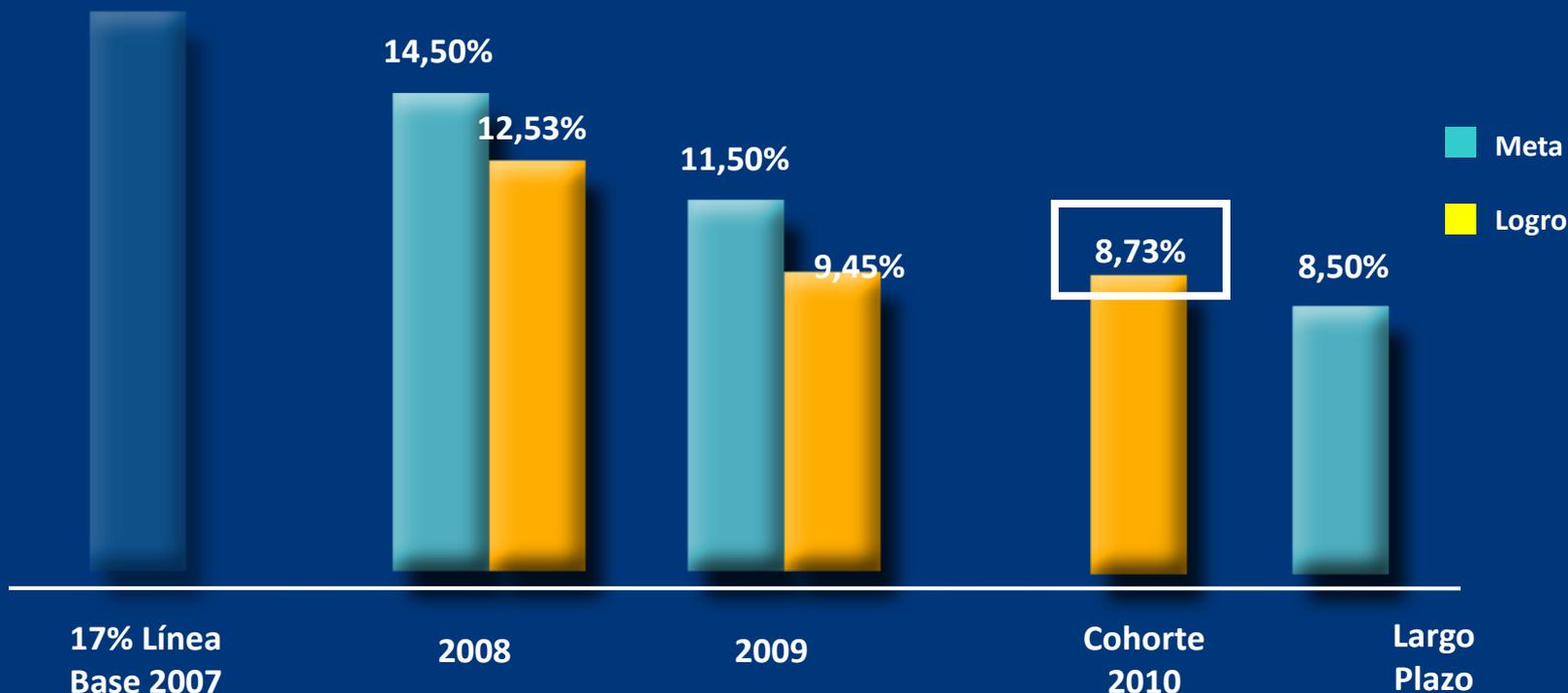
1. Política universitaria
2. Reorganización
3. Capacitación en operación (Comité Bipartito de Capacitación)



## Disminución significativa de la Deserción

### Tasa de Deserción Definitiva de Primer Año

Logro y Compromiso en el Convenio de Desempeño UBB  
Tasa 8,73% a 31 Marzo 2011 de la Cohorte Admisión 2010.



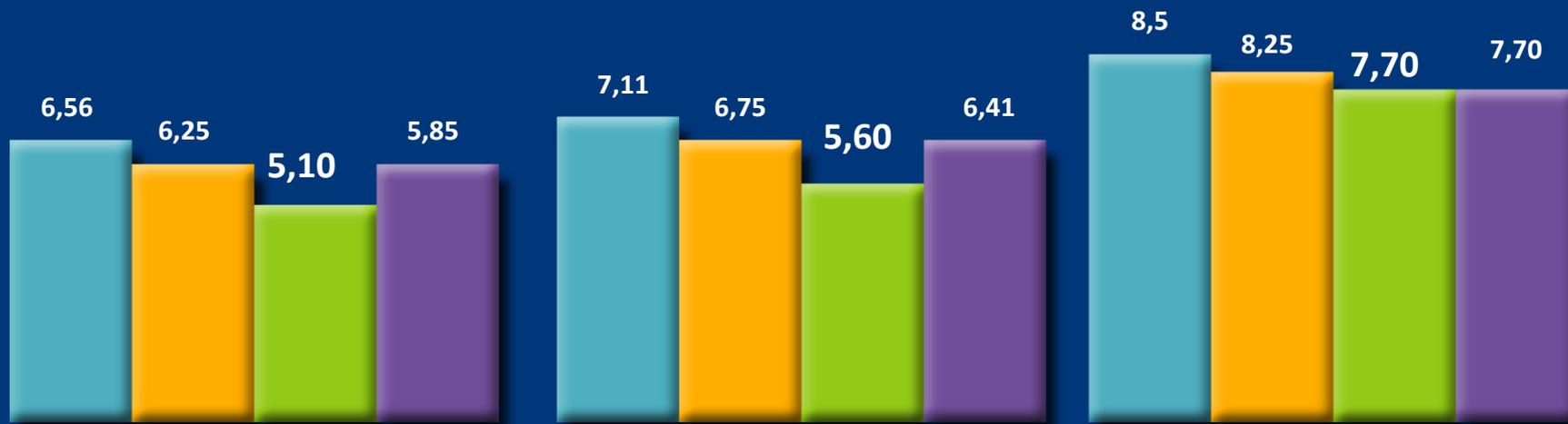
Fuente: DARCA-DGAI





## Disminución significativa de la Permanencia

Permanencia para Carreras de 4, 5 y 6 años de Duración  
Certificaciones 2010, a Marzo 2011.



Carreras

4 años

Carreras

5 años

Carreras

6 años

- Línea Base
- Compromiso Año 3
- Logro Alcanzado
- Meta Largo Plazo

Fuente: DARCA-DGAI/Cubos de Gestión





## Deserción Definitiva Acumulada de 3<sup>er</sup> Año



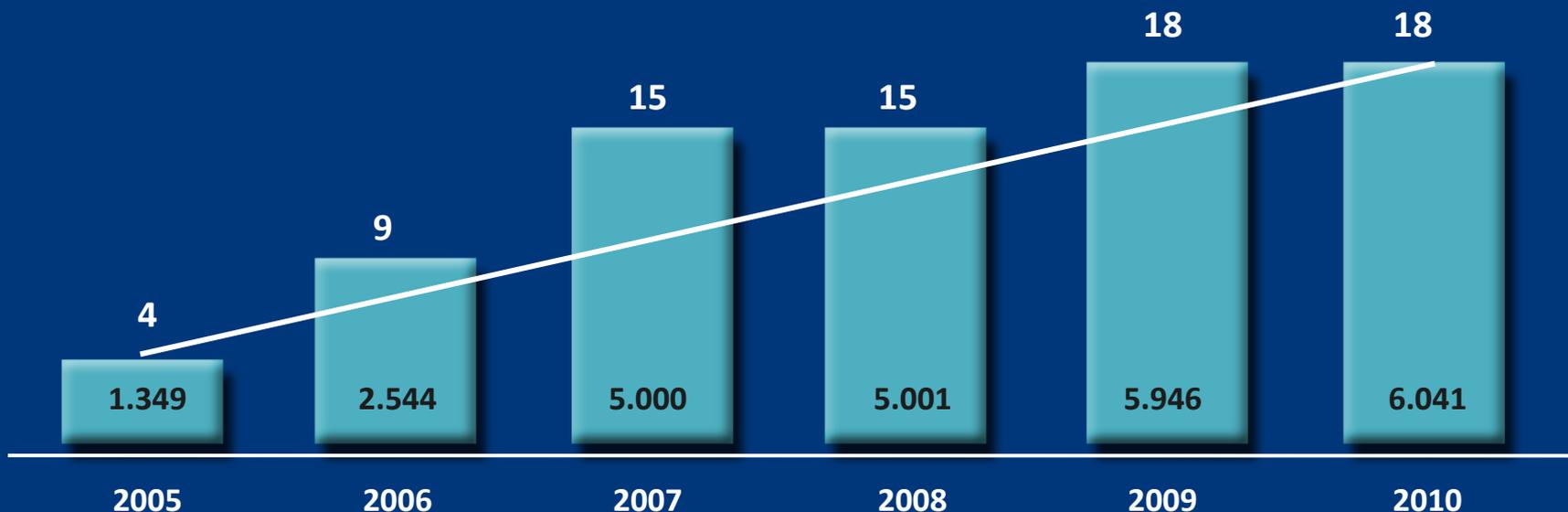
Tasa de deserción definitiva acumulada de tercer año, para la cohorte 2007.



## Mejoramiento de la calidad de la formación de pregrado

### Acreditación Carreras de Pregrado

En el 2010 (Octubre), el 64,3% de las Carreras Acreditables (28) están Acreditadas (18), con un Promedio de 4 años cubriendo a 6.041 Alumnos (58,7%).



Fuente: VRA/Unidad de Aseguramiento de la Calidad

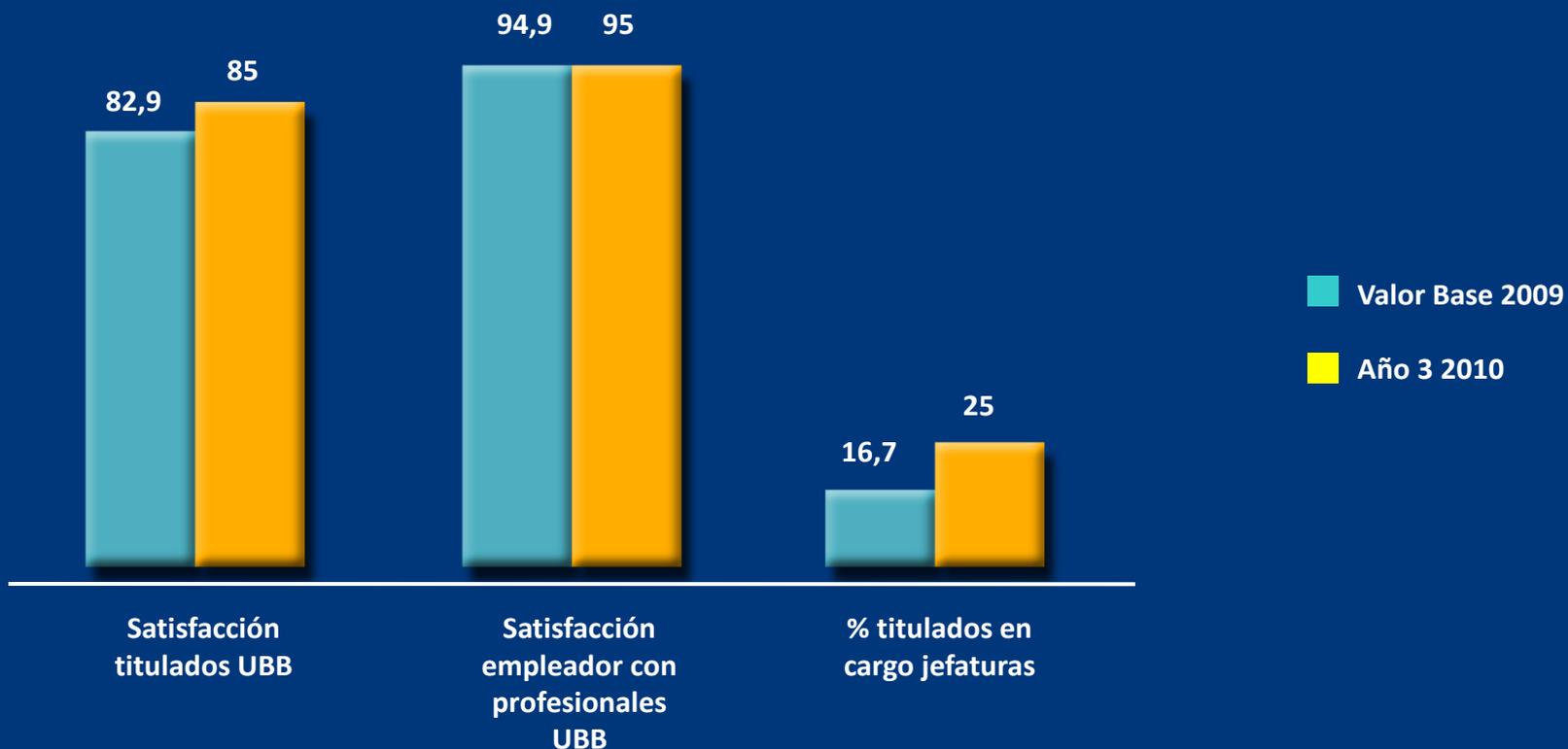
**Acreditada por 5 años**  
Desde agosto 2009  
Hasta agosto 2014

- Gestión Institucional
- Docencia de Pregrado
- Investigación
- Vinculación con el Medio



## Resultados de los Desempeños Notables Comprometidos

### Mejoramiento de los niveles de calidad y empleabilidad

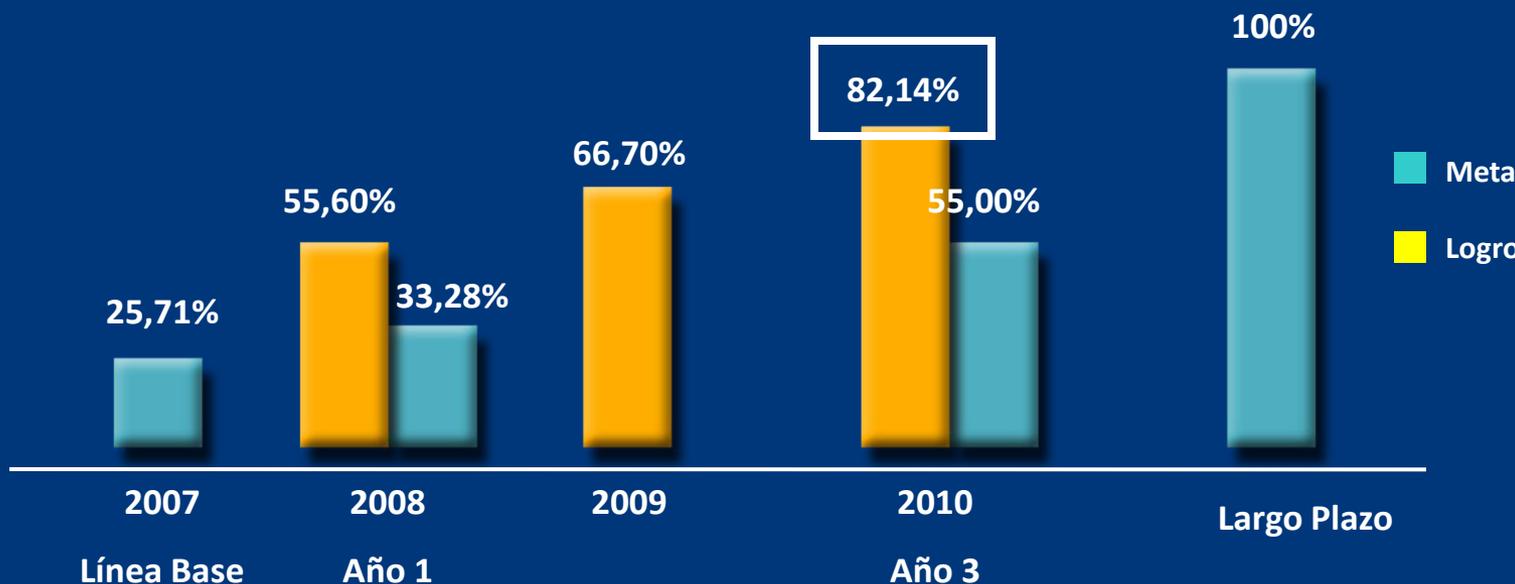




## Mejoramiento de la calidad de la formación de pregrado

### Acreditación de Carreras de Pregrado 2010

% de Carreras de Pregrado Acreditadas sobre el total de carreras acreditables  
Logro y Compromiso en el Convenio de Desempeño UBB.



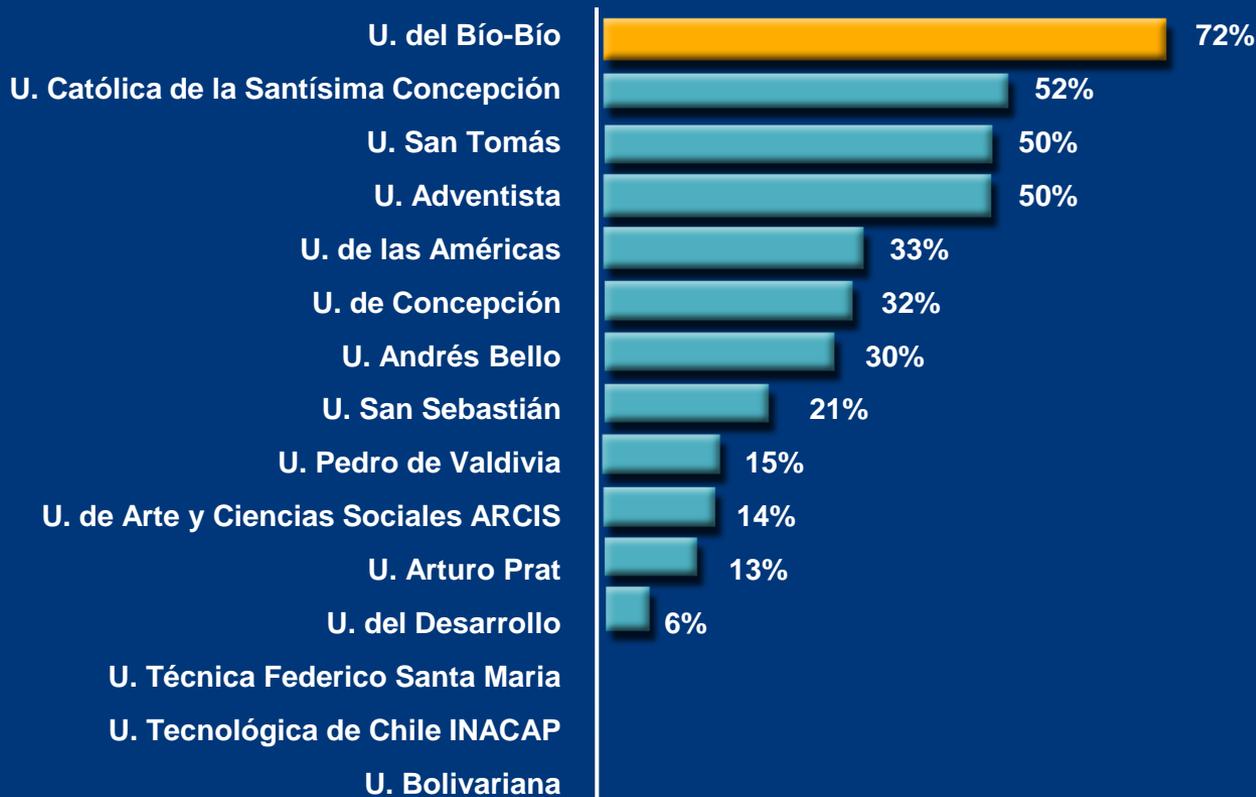
Fuente: UBB/DGAI





## UBB en 1° Posición Regional en % de Pregrado Acreditado

Porcentaje del número de carreras acreditadas sobre el total de carreras impartidas por cada Universidad en la Región del Biobío, Enero 2011.



Fuente: carreras Acreditadas en proceso de nueva acreditación [www.cnachile.cl](http://www.cnachile.cl)  
Número de carreras en Web de Universidades /Sedes Región del Biobío





## Convenio de Desempeño / Universidad del Bío-Bío

CAMBIO INSTITUCIONAL

SISTEMA DE  
INFORMACIÓN PARA  
TOMA DE DECISIONES

SEGUIMIENTO, CONTROL  
Y EVALUACIÓN PARA  
DESARROLLO  
INSTITUCIONAL

POLÍTICAS Y  
FINANCIAMIENTO



## Convenio de Desempeño / Universidad del Bío-Bío

CAMBIO INSTITUCIONAL

SISTEMA DE  
INFORMACIÓN PARA  
TOMA DE DECISIONES

SEGUIMIENTO, CONTROL  
Y EVALUACIÓN PARA  
DESARROLLO  
INSTITUCIONAL

POLÍTICAS Y  
FINANCIAMIENTO

LIDERAZGO Y CONDUCCIÓN  
DE PROYECTOS  
ESTRATÉGICOS DE LA  
UNIVERSIDAD

FORTALECIMIENTO DE LAS  
POLÍTICAS UNIVERSITARIAS

HABITUALIDAD Y  
EMPODERAMIENTO DE LAS  
INICIATIVAS

APALANCAMIENTO  
RECURSOS EXISTENTES



## Convenio de Desempeño / Universidad del Bío-Bío





# CONVENIO DE DESEMPEÑO

“INTEGRACIÓN SOCIAL Y ÉXITO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO,  
MEJORANDO SUS COMPETENCIAS PARA UN MAYOR  
DESARROLLO INTEGRAL DE SUS CONDICIONES  
PROFESIONALES Y CÍVICAS”

Muchas Gracias

Dr. Héctor Guillermo Gaete Feres

Rector Universidad del Bío-Bío

25 de Mayo 2011

