

UNIVERSIDAD DEL Bío - Bío
VICERECTORÍA ACADÉMICA - DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA

ASIGNATURA: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

CODIGO : 610029

1.- IDENTIFICACION

- 1.1.- CAMPUS : Concepción
1.2.- FACULTAD : Ciencias Empresariales
1.3.- UNIDAD : Departamento de Auditoría y Administración
1.4.- CARRERA : INGENIERÍA COMERCIAL
1.5.- N°DE CRÉDITOS : 4 TEORÍA: 4Hrs PRÁCTICA: 0 Hrs
1.6.- REQUISITOS DE LA ASIGNATURA
1.6.1.- PSICOLOGIA SOCIAL (610023)

2.- DESCRIPCION Y OBJETIVOS

DESCRIPCIÓN:

Esta asignatura presenta e interpreta la teoría y las investigaciones de la conducta organizacional, para que los estudiantes puedan comprender y analizar las 3 características comunes a todas las organizaciones: la conducta, la estructura y los procesos.

OBJETIVOS:

Al finalizar el semestre, el alumno será capaz de:

1. Conocer la importancia y necesidad del estudio de esta disciplina.
2. Identificar cómo influye el factor individual en los resultados de la organización.
3. Identificar y manejar los procesos que se derivan del comportamiento grupal al interior de una organización.
4. Relacionar el sistema organizacional propiamente tal con los factores humanos y sus repercusiones en las metas de la organización.
5. Comprender, desde una perspectiva integradora, los procesos que ocurren en una organización.
6. Proponer alternativas de acción para mejorar los resultados organizacionales.

3.- RESUMEN DE UNIDADES PROGRAMATICAS

Unidad 01:: INTRODUCCION

Unidad 02: La conducta dentro de las organizaciones: el individuo.

Unidad 03: La conducta en las organizaciones: grupos e influencia interpersonal.

Unidad 04: La estructura y el diseño de las organizaciones.

Unidad 05: Los procesos organizacionales.

Unidad 06: Desarrollo de la eficacia de las organizaciones.

4.- UNIDADES PROGRAMATICAS

UNIDAD 01 : INTRODUCCION

1. Importancia del estudio del Comportamiento Organizacional.
2. Un modelo para gestionar organizaciones: Comportamiento, Estructura y Procesos.
3. Globalización, competitividad y dimensiones internacionales de la conducta de las organizaciones.

UNIDAD 02: LA CONDUCTA DENTRO DE LAS ORGANIZACIONES: EL INDIVIDUO.

1. Características y diferencias individuales.
2. Motivación: teorías y sus aplicaciones.
3. Alternativas para aumentar la motivación y satisfacción de los empleados.

UNIDAD 03: LA CONDUCTA EN LAS ORGANIZACIONES: GRUPOS E INFLUENCIA INTERPERSONAL.

1. Conducta de los grupos.
2. Desarrollo equipos de trabajo.
3. Negociación y manejo de conflicto.
4. Poder y liderazgo: teorías, modelo y enfoques.

UNIDAD 04: LA ESTRUCTURA Y EL DISEÑO DE LAS ORGANIZACIONES.

1. Estructura de la organización.
2. Diseño de los puestos de trabajo.
3. Diseño de las organizaciones.

UNIDAD 05: LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES.

1. Procesos de Comunicación.
2. Coordinar acciones como necesidad competitiva
3. Procesos de Toma de Decisiones.
4. Procesos de carrera profesional y socialización.

UNIDAD 06: DESARROLLO DE LA EFICACIA DE LAS ORGANIZACIONES.

1. Cambio Organizacional.
2. Como enfrentar las resistencias al cambio.
3. Desarrollo Organizacional: Modelos e intervenciones.

5.- BIBLIOGRAFIA

- Davis, Keith : El comportamiento humano en la organización, Mc Graw Hill, México, 2003.
- Davis, Keith y Newstrom : El Comportamiento Humano en el trabajo: comportamiento Organizacional, Mc Graw Hill, México, 1991.
- Hodgetts, R y Altman, S : Comportamiento en las Organizaciones. Nueva Editorial Interamericana. México D.F., 1985.
- Robbins, Stephen : Comportamiento Organizacional. Prentice Hall, México, 2004.
- Gibson, J; Ivancevich ,J; Donnelly, J: Las Organizaciones, Mc Graw-Hill, Colombia, 1997.
- Chiavenato, I : Administración de Recursos Humanos, Mc Graw-Hill; México, 2002
- Werther William, B; Keith, D. : Administración de Personal y Recursos Humanos, Mc Graw-Hill; 2000
- Flores, Fernando : Creando Organizaciones para el Futuro, Dolmen S.A.; 1995.
- Katzenbach, J; Smith, D. : Trabajo en equipos, Díaz de Santos S.A.; 2000.
- Rosenbaum, B. : Cómo Motivar a los Empleados de Hoy, Mc Graw Hill, México.