

**UNIVERSIDAD DEL BIO - BIO**  
**VICERECTORÍA ACADÉMICA - DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA**

**ASIGNATURA: DESARROLLO ORGANIZACIONAL**  
**CODIGO : 610057**

**1.- IDENTIFICACIÓN**

- 1.1.- CAMPUS : Concepción  
1.2.- FACULTAD : Ciencias Empresariales  
1.3.- UNIDAD : Departamento de Auditoría y Administración  
1.4.- CARRERA : INGENIERIA COMERCIAL  
1.5.- Nº DE CREDITOS : 5 TEORÍA: 4 PRÁCTICA: 2  
1.6.- REQUISITOS DE LA ASIGNATURA  
1.6.1.- COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL (610029)

**2.- DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS**

**2.1.- Descripción:**

Asignatura que tiene por objeto el estudio y análisis del desarrollo de la organización para lograr la excelencia en el desempeño, todo ello a la luz de los cambios y la turbulencia del entorno, la mayor competitividad y la globalización de los negocios.

**2.2.- Objetivos:**

Al final del curso el alumno deberá ser capaz de:

- Comprender el concepto de Desarrollo Organizacional como estrategia de cambio planeado del comportamiento individual y grupal, como de cambio estructural y gerencial, para mantener y obtener la excelencia en el desempeño.
- Comprender el rol de los agentes de cambio en el desarrollo de las organizaciones.
- Conocer y manejar las diferentes técnicas de diagnóstico e intervención, para lograr el cambio organizacional planeado.

### **3.- RESUMEN DE UNIDADES PROGRAMATICAS**

<b><u>UNIDADES PROGRAMATICAS</u></b>	<b><u>HORAS</u></b>
01 Procesos de cambio organizacional	10
02 Modelos de Desarrollo Organizacional	10
03 Método de Investigación-Acción	08
04 Diagnóstico Organizacional	24
05 Intervenciones del Desarrollo Organizacional	12
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

### **4.- UNIDADES PROGRAMÁTICAS**

#### **UNIDAD 01: PROCESO DE CAMBIO ORGANIZACIONAL**

Curva del cambio  
Conflictos

#### **UNIDAD 02: MODELOS DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

Modelo Tres Estados  
Modelo Seis Cuadros  
Modelo French y Bell  
Otros

#### **UNIDAD 03: METODO DE INVESTIGACION-ACCION**

Enfoque y Proceso  
Aplicación

#### **UNIDAD 04: DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL**

Cultura Organizacional  
Clima Organizacional  
Análisis de Fuentes de información  
Retroalimentación

#### **UNIDAD 05: INTERVENCIONES DEL DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

Intervenciones Individuales, Grupales, Organizacionales  
Sensibilización  
Resolución de conflictos  
Relación Consultor-Cliente

### **5.-BIBLIOGRAFÍA**

- French, Wendell y Bell Jr, Cecil: “DESARROLLO ORGANIZACIONAL”. Editorial: Prentice-Hall, 1996.
- “SERIE DESARROLLO ORGANIZACIONAL”, Addison-Wesley Iberoamericana, 1995
- Rodríguez, Darío : “DIAGNOSTICO ORGANIZACIONAL”, Ediciones Universidad Católica de Chile, 1995