

UNIVERSIDAD DEL BÍO - BÍO
VICERECTORÍA ACADÉMICA - DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA

ASIGNATURA : RELACIONES INDUSTRIALES
CODIGO : 610062

1.- IDENTIFICACION

1.1 CAMPUS : Concepción
1.2 FACULTAD : Ciencias Empresariales
1.3 UNIDAD : Departamento de Auditoria y

Administración

1.4 CARRERA : INGENIERIA COMERCIAL
1.5 N° DE CREDITOS : 4 TEORIA 4 PRACTICA 0
1.6 REQUISITOS :

1.6.1 Economía de Trabajo 611013

1.6.2 Desarrollo Organizacional 610057

2.- DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS:

2.1.- DESCRIPCIÓN:

El programa de la asignatura contempla dar a conocer la organización como un sistema, con sus actores y las relaciones existentes entre ellos, entregar herramientas y técnicas específicas para su manejo y administración en forma adecuada.

2.2.- OBJETIVOS:

Al término del curso los alumnos conocerán, comprenderán y analizarán los elementos básicos de las Relaciones Industriales de una organización, como así también conocerán y aplicarán algunas herramientas y técnicas específicas para ello.

3.- RESUMEN DE UNIDADES PROGRAMATICAS

I.- INTRODUCCIÓN	10 horas
II.- MANEJO DE PERSONAL	28 horas
III.- LA EMPRESA Y SU ENTORNO, PRINCIPALES ACTORES	20 horas
IV.- PERSPECTIVAS FUTURAS DE LAS RELACIONES LABORALES	6 horas

Total 64 horas

4.- UNIDADES PROGRAMATICAS

UNIDAD 01.- INTRODUCCIÓN

- 1.- ORGANIZACIONES
- 2.- ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES
- 3.- CULTURA ORGANIZACIONAL
- 4.- CLIMA LABORAL

UNIDAD 02 MANEJO DE PERSONAL

- 1.- COMUNICACIONES
- 2.- TRABAJO EN EQUIPO
- 3.- MANEJO DEL TIEMPO
- 4.- REUNIONES EFICACES
- 5.- NEGOCIACIÓN
- 6.- COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN
- 7.- BIENESTAR
- 8.- ERGONOMIA
- 9.- OUTPLACEMENT (DESVINCULACIÓN)
- 10.- COORDINACIÓN

UNIDAD 03- LA EMPRESA Y SU ENTORNO, PRINCIPALES ACTORES

- 1.- EMPRESARIOS:
 - ORGANIZACIONES EMPRESARIALES
- 2.- TRABAJADORES:
 - SINDICATO Y OTRAS ORGANIZACIONES DE TRABAJADORES
- 3.- GOBIERNO:
 - PODER JUDICIAL
 - PODER LEGISLATIVO
 - PODER EJECUTIVO
- 4.- ORGANIZACIONES DE PROTECCION DEL MEDIO AMBIENTE
- 5.- ORGANIZACIONES DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR
- 6.- ORGANIZACIONES DE PROTECCION DEL TRABAJADOR
 - SEGURIDAD INDUSTRIAL
 - SISTEMAS PREVISIONALES
 - SISTEMAS DE SALUD

. UNIDAD 04- PERSPECTIVAS FUTURAS DE LAS RELACIONES LABORALES

- 1.- CONTRATOS SICOLOGICOS
- 2.- OFICINA EN LA CASA
- 3.- OTROS

5.- BIBLIOGRAFIA

- Apuntes del profesor
- Bibliografía pertinente a cada tema